

# ローカル鉄道のイメージを構成する コンテンツと表現に関する研究

井下田 渉<sup>1</sup>・佐々木 葉<sup>2</sup>

<sup>1</sup>非会員 早稲田大学大学院創造理工学研究科建設工学専攻修士課程  
(〒169-8555 東京都新宿区大久保3-4-1 E-mail:w.igeta@toki.waseda.jp)

<sup>2</sup>正会員 博士(工学) 早稲田大学創造理工学部社会環境工学科  
(〒169-8555 東京都新宿区大久保3-4-1 E-mail:yoh@waseda.jp)

モータリゼーションの進展により、全国のローカル鉄道は厳しい経営環境下にある。そのような状況の中でローカル鉄道が存続していくためには、その鉄道の個性や車窓風景の魅力を強く発信していく必要があり、今日の情報社会では、その表現媒体・方法にも創意工夫が求められる。そこで本研究では、ローカル線のオフィシャルサイトを対象として、鉄道や車窓風景の魅力を伝えるために用いているコンテンツや表現方法を比較分析することを試みる。

**キーワード:** ローカル鉄道, 車窓風景, オフィシャルサイト, 沿線マップ, ブログ

## 1. 背景と目的

1968年に行われた国鉄末期の特定地方交通線への転換の取り組みで、全国のローカル線のうち83線が赤字路線として、廃止対象に選定された。それらの多くが実際に廃止され、存続した路線もモータリゼーションの進展により厳しい経営環境に置かれている。切迫した経営環境ゆえに、施設整備が伴う運行本数増加などのダイヤ改定は容易ではない路線もある。

そのような状況に置かれているローカル鉄道が存続していくためには、その鉄道の個性や車窓風景の魅力を強くアピールすることが必要であるといえる。アピールするコンテンツ自体も重要であるが、今日の情報社会においては、その表現媒体・方法にも創意工夫が求められる。各鉄道のホームページなど、表現に工夫があり、上手にデザインされたものは、見る人の関心を引きつけ、鉄道への愛着をも育み、沿線地域のまちづくりにも正の影響を与えると考えられる。

そこで本研究では、全国のローカル鉄道が、その個性や車窓風景の魅力をどのように伝えているかに着目し、オフィシャルサイト（ホームページ）や沿線案内・マップを調査対象として、鉄道のイメージ・魅力を構成するコンテンツと表現方法を分析することを目的とする。

## 2. 対象とするローカル鉄道について

ローカル鉄道の定義として確立したものがないため、

本研究では、対象とするローカル鉄道として鉄道切符管理局の「ローカル鉄道」の定義を参考に用いる。すなわち大都市にターミナルを持たず、地方の鉄道会社や第3セクターが経営する路線を選定条件とする。それに基づいて、全国から96のローカル線を選定した。

表-1 対象とするローカル線一覧

江ノ島電鉄	関東鉄道	紀州鉄道
いすみ鉄道	総武流山電鉄	水間鉄道
大井川鐵道	箱根登山鉄道	嵯峨野観光鉄道
岳南鉄道	上信電鉄	泉北高速鉄道
上毛電鉄	芝山鉄道	北近畿タンゴ鉄道
叡山電鉄鞍馬線	北総開発鉄道	北条鉄道
明知鉄道	伊豆箱根鉄道	北神急行電鉄
土佐くろしお鉄道	伊豆急行	山陽電気鉄道
土佐くろしお鉄道	富士急行	若桜鉄道
黒部峡谷鉄道	静岡鉄道	智頭急行
三陸鉄道	遠州鉄道	井原鉄道
三陸鉄道	天竜浜名湖鉄道	水島臨海鉄道
IGR岩手銀河鉄道	しなの鉄道	一畑電鉄
青い森鉄道	上田交通	アストラムライン
弘南鉄道	松本電鉄	広島電鉄
弘南鉄道	北越急行ほくほく線	錦川鉄道
十和田観光電鉄	北陸鉄道	高松琴平電鉄
秋田内陸縦貫鉄道	えちぜん鉄道	阿佐海岸鉄道
由利高原鉄道	神岡鉄道	土佐電気鉄道
山形鉄道	長良川鉄道	伊予鉄道
阿武隈急行	養老鉄道	平成筑豊鉄道
福島交通	近江電鉄	甘木鉄道
会津鉄道	富山地方鉄道	筑豊電鉄
津軽鉄道	のと鉄道	松浦鉄道
野岩鉄道	福井鉄道	長崎電軌鉄道
秩父鉄道	樽見鉄道	島原電鉄
日立電鉄	豊橋鉄道	熊本電鉄
真岡鉄道	三岐鉄道	熊本市電
ひたちなか海浜鉄道	伊賀鉄道	南阿蘇鉄道
銚子電鉄	近江鉄道	くま川鉄道
小湊鉄道	信楽高原鉄道	肥薩オレンジ鉄道
わたらせ渓谷鉄道	わかやま電鉄	鹿児島市電

### 3. オフィシャルサイトの調査・分析

各ローカル鉄道のホームページなどのオフィシャルサイトに取り上げられているコンテンツと表現方法を調査した。その際に以下の項目を設定し、それらをもとに分析を試みた。すなわち、ホームページに「沿線案内・ガイド」の記載があるか (Q1)、グラフィカルな沿線マップはあるか (Q2)、日記・ブログはあるか (Q3)、日記・ブログのタイトルは何か (Q4)、その路線独自のものは何かあるか (Q5)、である。

抽出したオフィシャルサイトをコンテンツと表現方法により、下記のようなタイプに分類する。

#### Type1) 万能型

：江ノ島電鉄、いすみ鉄道、土佐くろしお鉄道など

このタイプのものは、沿線ガイド、グラフィカルな沿線マップ、ブログともに整備され、充実している。情報量が多く、手書き風の沿線マップに加えて、独自の番組を放送する江ノ島電鉄や、地元の大学生が作成した愛着のわく動画を鉄道の紹介に用いている千葉のいすみ鉄道がこのタイプに該当する。

#### Type2) 沿線マップ併設型

：大井川鉄道、岳南鉄道、若桜鉄道ほか

充実した沿線の情報に加え、独自にグラフィカルな沿

線マップを作成しているタイプである。若桜鉄道のように、インターネット上でクリックなど操作することにより情報を得られるものや、大井川鉄道のように、手書き風のイラストの地図 (RDF) ものがある。



図-1 沿線の風景を紹介するオリジナル番組「鎌倉日和」



図-2 沿線マップ (左)大井川鉄道 (右)若桜鉄道

表-2 基礎的情報とオフィシャルサイトの調査・分析表

路線名	運営主体	所在地	総距離	駅数	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	
江ノ島電鉄	同株式会社	神奈川県	10.0km	15	○	○	○	※2 鎌倉日和 by 鎌倉ツアー	当方見聞録、情報発信レイン、キャラクター、2010録10	
いすみ鉄道	同株式会社	千葉県	28.6km	13	○	○	※3	いすみ鉄道社長のブログ	フォトコンテスト、いすみ鉄道ムーン列車応援団 (公認サポーター紹介)	
大井川鉄道	同株式会社	静岡県	39.5km	19	△	○	×		まちかど博物館、SLおじいさん、ファンクラブ、絵本・雑誌	
岳南鉄道	同株式会社	静岡県	9.2km	10	○	○	×		かぐや富士沿線マップ、FLASH動画	
上毛電鉄	同株式会社	群馬県	25.4km	22	○	○	×		FLASH動画、上毛電鉄友の会HP、オンラインショップ、P&R	
肥後電鉄馬場線	同株式会社	京都府	12.6km	15	○	△	△	×	えいでんナウ、おでかけえいでん、えいでんたより、こもれびギャラリー	
肥薩おれんじ鉄道	同株式会社	熊本県・鹿児島県	116.9km	28	○	×	○	○	FLASH動画、動画ギャラリー、イベント展示、沿線フォトグラフィ	
明知鉄道	同株式会社	岐阜県	25.1km	10	○	×	※1	○	明知清愛日記、ある駅員の日常、専務のひとりごと	
土佐くろしお鉄道 こめん・なはり線	同株式会社	高知県	42.7km	20	○	○	※5	△	※6	くろてつ日記 (公式ブログ)
土佐くろしお鉄道 中村・宿毛線	同株式会社	高知県	66.6km	22	○	△	△	△	※6	くろてつ日記 (公式ブログ)
土佐くろしお鉄道	同株式会社				○	○	※4	○		くろてつ日記 (公式ブログ)
黒部峡谷鉄道	同株式会社	富山県	20.1km	10	○	○	×			
三陸鉄道 北リアス線	同株式会社	岩手県	71.0km	15						
三陸鉄道 北リアス線	同株式会社	岩手県	36.6km	10						
三陸鉄道	同株式会社	岩手県		△		○		○		三陸鉄道ブログ (鉄ログ)
IGR岩手銀河鉄道	同株式会社	岩手県	82.0km	17	○	○	※7	×		
青い森鉄道	同株式会社	青森県	25.9km	7	○	△	×	×		
弘南鉄道 弘南線	同株式会社	青森県	16.8km	12						
弘南鉄道 大鰐線	同株式会社	青森県	13.9km	14						
弘南鉄道	同株式会社	青森県		△	※8	△	×	※9	○	弘南鉄道インフォメーションブログ
十和田観光電鉄	同株式会社	青森県	14.7km	11	×	×	※10	×		
秋田内陸縦貫鉄道 秋田内陸線	同株式会社	秋田県	94.2km	29	○	○	○	○		内陸線ブログ・秋田鉄道日記
由利高原鉄道 島山ろく線	同株式会社	秋田県	23.0km	12	△	※11	×	○		由利高原鉄道アテンダント日記、おばこブログ
山形鉄道 フラワー長井線	同株式会社	山形県	30.5km	16	○	○	○			フラワー長井線日記
阿武隈急行	同株式会社	福島県・宮城県	54.9km	23	○	○	△	※12		ブログによる情報発信
福島交通	同株式会社	福島県	9.2km	12	△	△	×	×		
会津鉄道	同株式会社	福島県	57.4km	21	○	×	※13	○		駅乗客「バス」の日記
銚子電鉄	同株式会社	千葉県	6.4km	10	×	×	×	×		
天竜浜名湖鉄道 天浜線	同株式会社	静岡県	67.7km	38	○	×	○	○		天浜線日記
若桜鉄道	同株式会社	鳥取県	119.2km	9	△	※14	○	×		

注) ○：条件を満たし且つ内容も充実しているもの、△：条件を満たすが内容が乏しいもの、×：条件を満たさないもの

### Type3) ブログ併設型

： 明知鉄道，肥薩おれんじ鉄道，天竜浜名湖鉄道ほか

独自に作成した沿線マップはないが、ブログによって鉄道や沿線地域の情報を発信しているタイプである。明知鉄道のように各種イベントの紹介の他に、「駅舎にいた燕が巣立った」など、駅での何気ない日常を紹介しているものや、肥薩おれんじ鉄道のように鉄道と乗客や沿線住民の触れ合いを紹介しているものなど、鉄道や地域に対する愛着が感じられるものがある。



図-3 明知鉄道のブログ「ある駅員の日常」

### Type4) 路線独自のコンテンツ重視型

： 十和田観光電鉄，銚子電鉄ほか

「沿線ガイド」の記載もなく、沿線マップ、ブログなどもないため、一見無骨な印象を受けるタイプである。このタイプの鉄道は、車両に特徴があり価値を持ち、運転シュミレーションゲームや電車の走行音の試聴など、鉄道の乗車体験に関するコンテンツが多く掲載されている。または、その地域の特産品に関する記載が多く、銚子電鉄の公式サイトでは銚子の名物である「ぬれ煎餅」に関する情報が多い。十和田観光電鉄の公式サイトでは、当電鉄が運営するバスについての情報や写真が大きなスペースを占め、鉄道のホームページを見ているという印象をさほど強く受けない。



図-4 銚子電鉄のHP (左)銚子電鉄でGO! (右)名物「ぬれ煎餅」

## 4. 考察

以上、「沿線案内・ガイド」の記述や沿線マップ、ブログの有無について調査したが、ローカル鉄道ごとにそ

れぞれに力点をおき、コンテンツ・表現方法ともに様々なオフィシャルサイトが展開されていた。その作成を外部のデザイナーに委託しており、デザインが非常に優れているものがある一方、いろいろと不備があり未完であることを感じはするが、試行錯誤の跡が見え、愛着を感じるものもあった。

調査観点ごとにみると、沿線地域の紹介の仕方として、沿線マップ(Q2)を用いて視覚的な表現を重視する鉄道と、沿線マップは用いないが、写真やそれに付随する文章など、紹介する情報を充実させることに重きを置いているものに分かれた。また、沿線マップ(Q2)かブログ(Q3)のいずれかを選択するケースが多く、どちらも採用しているのはType1) 万能型の少数の鉄道であった。

「その路線独自のもの何かあるか(Q5)」では多様なものが見られ、鉄道の歴史を新聞のコラム風に紹介するものや、FLASH動画を利用した鉄道の車窓風景の紹介、オリジナルキャラクタ、ファンクラブの会員の声、思い出の写真を投稿できるWeb上の写真館、などが見られる。

コンテンツが多いことは、オフィシャルサイトを充実したものにするが、それらの配置の仕方によっては、見る者に混乱を与え得る。上述の万能タイプに挙げた江ノ島電鉄のオフィシャルサイトは、多くのコンテンツが用意されているが、当社の経営するバスの情報なども掲載されているため、多少困惑してしまう。ページのどこにどのような情報があるかを一目で把握できる明快性が、特にトップページには求められる。

本研究では、既存のオフィシャルサイトや沿線マップなどメディアのタイプ分類を行ったが、ブログのテキストマイニングによる分析や、データマイニングによる鉄道の基礎的情報や経営状態との関係の分析など、より詳細な研究への展開が可能であり、今後の課題とする。

## 参考文献

- 1) 關正貴，栗原伸治，糸長浩司，藤沢直樹：風景画にみられる江ノ電のある風景イメージ，土木学会論文集，pp.563-566，2001
- 2) 江ノ島電鉄のHP <http://www.enoden.co.jp/train/index.htm>
- 3) いすみ鉄道のHP <http://www.isumirail.co.jp/>
- 4) 土佐くろしお鉄道のHP <http://www.tosakuro.co.jp/>
- 5) 大井川鐵道のHP <http://www.oigawa-railway.co.jp/index.htm>
- 6) 岳南鉄道のHP [http://www.fujikyuko.co.jp/gakunan/g\\_index.html](http://www.fujikyuko.co.jp/gakunan/g_index.html)
- 7) 若桜鉄道のHP <http://www.infosakyu.ne.jp/s-wakasa/tetudo/>
- 8) 明知鉄道のHP <http://www.aketetsu.co.jp/>
- 9) 肥薩おれんじ鉄道のHP <http://www.hs-orange.com/>
- 10) 天竜浜名湖鉄道のHP <http://www.tenhamaco.jp/>
- 11) 十和田観光電鉄のHP <http://www.toutetsu.co.jp/>
- 12) 銚子電鉄のHP <http://www.choshi-dentetsu.jp/>
- 13) その他，各ローカル鉄道のホームページ