

#1

聞き合おう？

聞き合う合意形成

社会資本整備におけるNPOと広報の役割

NPO法人市民活動情報センター
ハンズオン埼玉
副代表理事 吉田理映子

#2

1. 対立軸から対話軸へ

私たちの小委員会を通し私は、
NPOと行政の協働における合意形成は
手間と時間がかかるが

対立軸 から 対話軸

を創っていく可能性がある、と考えました。

#3

2. NPOと行政の不信頼関係(1)

【NPO】

項目	0	5	10	15	20
団体の資源やノウハウを社会に還元できる					17
行政からの要望					17
行政への市民参画が進む					14
自らの専門性や技術の向上に役立つ					12
団体のイメージアップにつながる					9
収入が得られる					6
団体の信用が高まる					6
その他					3

【行政】

項目	0	5	10	15
NPOの長所に期待				13
NPO支援策の一環				12
コスト圧縮削減				7
その他				5
NPOからの企画提案				3
首長の政策				2
緊急雇用基金活用事業の一環				0
自治体のイメージアップ				0
議会からの提案				0
審議会からの答申				0

本音は・・・

「NPOは安いから」
「なんとなくNPOとの
協働と言われている
から」

#4

2. NPOと行政の不信頼関係(2)

市民→行政

行政→市民

「どうせ決めているんでしょ」
「どうせと聴かないんでしょ」

不信頼
関係

「どうせ文句言うんでしょ」
「どうせわかってくれないんでしょ」

さらに・・・

市民 vs 市民→「どうせ私には関係ない」
行政官 vs 行政→「どうせ上司がね」

#5

2. NPOと行政の不信頼関係(3)

不信頼関係を構成する人々
コザック系諸民族

ガネ族

予算ガネ・・・
前例ガネ・・・

モンダ民

市民は、行政は、
こういうモンダ

ルンダ人

地元を知ってルンダ、
課題をわかってルンダ

#6

3. 不信頼関係から 聴き合う合意形成への転換

お互いを知り合うプロセスがなかった。
→この関係からの合意形成では対立 & 説得 の繰り返し

対立軸

正しさの押しつけ合い

市民: 聴いてほしいと思っている。
行政: わかってほしいと思っている。

↓

対話軸

お互いに聴き合うことから
はじめることが重要ではないか

#7

4. 対話軸における 互律的責任創出の可能性

混乱

対立軸

説得

承諾

行政責任の肥大化

対話軸

ゆらぎ

賛成・拒否
無関心など

受容

責任創出の可能性

聴き合うプロセスで、ゆらぎ、受容し、
責任を創り合う広報コミュニケーションが大事

#8

5. 聴き合う合意形成のための コミュニケーション術(1)

STEP 1

広告・広報はラブレター

相手のことをいかに思い巡すか
ということがコミュニケーションの要

↓


発信力 = 受信力

#9

5. 聴き合う合意形成のための コミュニケーション術(2)

STEP2
広告・広報5つのドン

どんな思いの人へ
↑
どんな人から
どんなことを
どんな時に
どんなふうに伝えと



⇒“えっ、私に?!”
と思うことが
できるか。

#10

5. 聴き合う合意形成のための コミュニケーション術(3)

STEP3
広告・広報デザイン

媒体

チラシ、ポスター、ラジオCM、テレビCM、
新聞、広報紙、ロコミ、説明会、HP等々

カタチ


暮らしの言葉、紙質、大きさ、など

空気

小さなつぶやきが言える場づくり など

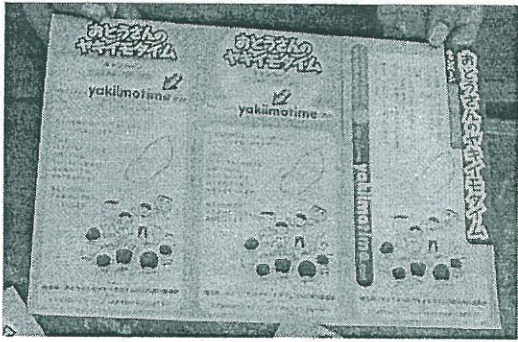
#11

公共施設 || 「私のだいじな場所」



#12

父親子育て研修講座 || 「おとうさんのヤキイモタイム」



浦和バリアフリーマップ #13
 浦和レッツゴーゴーマップ

表: マップ 裏: 読み物



「開いてよかった？」 #14
 市立図書館祝日開館を考える
 恵庭市広報紙 「この子のために」えにわっこプラン21



「こんなにゴミあるけど？」 #15
 野外ロックフェス！！



Ap bank fes06 ホームページより

#16

「あつともらしい言葉や笑顔をこぼさなごとはばいやというほどマチに溢れてるのよれど、人と人をつなぐでくれるような言葉に出会うことは悲しいことだがめったにない。内科の名医は、聴診と問診を何より大切にするといい。」

患者のからだのことばに耳をすまし、患者とじっくりことばを交わすことで、患者との心のつながりをつくりだしてあげよう。」

(天野祐吉のことばのはらっぱ「天野祐吉著 まごか出版 より」)

本日は、
 聴いてくださり
 ありがとうございます。

#20

4. まとめ

渡邊法美、二宮仁志、吉田理映子

#21

西川委員(ハンズ・オン埼玉)の問題意識

上尾市の公立保育所における
子どもの熱中症による死亡事故 (2005.8)

安全性も大事だが、
自由保育も大事にして欲しい



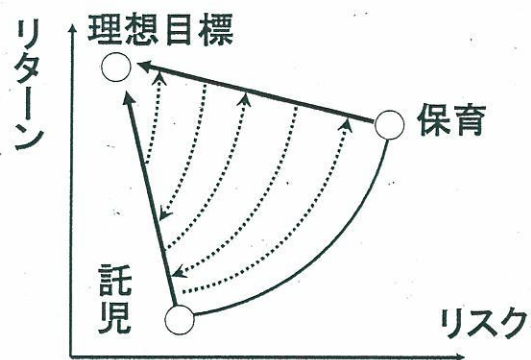
託児か保育か

託児:安全にお預かりすること

保育:失敗を起こしそれを糧にする
生き方を支援すること

#22

リスクマネジメントと合意形成



聴き合う~ゆらぐ→合意(~互律的責任)形成
→ローリスクハイリターン(リスク効率性)の可能性

#23

おわりに

聴き合い・話し合い・
活動し・責任を創りあう場



私(私たち、みんな)のだいじな場所



(公共施設)

協働型社会への合意形成